

OBRAZAC ZA ODUSTANAK

Naziv prodavnice:

PRODAJNI CENTAR KERAMIKE JOVANOVIĆ

tel.: 023/ 564 - 564

Obrazac za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu.

Izjava o odustanku od ugovora stupa na snagu datuma kada je poslata trgovcu, navedenom u formularu.

Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač može u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu, ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija, da bez navođenja razloga jednostrano odustane od ugovora. Ukoliko potrošač u roku od 14 dana od prijema robe ne odustane od ugovora, gubi pravo na odustanak.

Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim obaveze da snosi neposredne transportne troškove robe.

Izjava o odustanku od ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija se može poslati elektronskom poštom ili preporučeno na adresu: Kralja Petra I 6, 23000 Zrenjanin. Nakon prijema obrasca za odustanak, bez odlaganja ćete primiti obaveštenje o prijemu obrasca, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe. Nakon primljenog obrasca i vraćene robe, iznos računa će Vam biti isplaćen u celosti na Vaš tekući račun. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Rok za povrat novca je 14 dana od prijema izjave o jednostranom raskidu ugovora i dostavljene robe za koju je podnet zahtev.

POPUNJAVA KUPAC:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

E-mail: _____

Broj tekućeg računa: _____

Obrazloženje (*nije obavezno): _____

datum:

kupovine:

reklamacije:

potpis kupca:

broj mp računa: